

Q.

CIIC電子申請（マイページ）において、「JavaScriptが無効となっております」というメッセージが表示されますがどのようにしたらよいですか？

A.

CIIC電子申請（マイページ）をご利用頂くためにはJavaScriptを有効にする必要がありますので、以下の手順で設定を行って下さい。

※JavaScriptを有効にする方法（Edgeの場合）

1. Microsoft Edgeを起動する。
2. 画面右上の[⋮]をクリックする。
3. メニュー下の[設定]をクリックする。
4. 設定のメニューから[Cookieとサイトのアクセス許可]をクリックする。
5. 「サイトのアクセス許可」にある「すべてのアクセス許可」の[JavaScript]をクリックする。
6. 「サイトのアクセス許可 / JavaScript」設定にある[許可（推奨）]をオンにする。