

Q.

CIIC電子申請（マイページ）において、「JavaScriptが無効となっております」というメッセージが表示されますがどのようにしたらよいですか？

A.

CIIC電子申請（マイページ）をご利用頂くためにはJavaScriptを有効にする必要がありますので、以下の手順で設定を行って下さい。

※JavaScriptを有効にする方法（IE11の場合）

1. 「Internet Explorer」のメニューバーの「ツール」をクリックする。
2. 「インターネットオプション」をクリックする。
3. 「セキュリティ」タブをクリックする。
4. 「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」で「インターネット」が選択されていることを確認する。
5. 「このゾーンのセキュリティのレベル」の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックする。
6. 「設定」で「スクリプト」の「アクティブスクリプト」の「有効にする」をクリックする。
7. 「OK」ボタンをクリックする。
8. 「このゾーンの設定を変更しますか？」というメッセージが表示されたら「はい」をクリックする。
9. 「OK」をクリックする。