

Q.

CIIC電子申請（マイページ）において、「Cookieが無効となっております。」というメッセージが表示されますがどのようにしたらよいですか？

A.

CIIC電子申請（マイページ）をご利用頂くためにはCookieを有効にする必要がありますので、以下の手順で設定を行って下さい。

※Cookieを有効にする方法（Edgeの場合）

1. Microsoft Edgeを起動する。
2. 画面右上の[...]をクリックする。
3. メニュー下の[設定]をクリックする。
4. 設定のメニューから[Cookieとサイトのアクセス許可]をクリックする。
5. 「保存されたCookieとデータ」にある[Cookieとサイトデータの管理と削除]をクリックする。
6. 「保存されたCookieとデータ / Cookieとサイトデータ」設定にある[Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可する(推奨)]をオンにする。