

Q.

CIIC電子申請（マイページ）において、「Cookieが無効となっております。」というメッセージが表示されますがどのようにしたらよいですか？

A.

CIIC電子申請（マイページ）をご利用頂くためにはCookieを有効にする必要がありますので、以下の手順で設定を行って下さい。

※Cookieを有効にする方法（IE11の場合）

1. 「Internet Explorer」のメニューバーの「ツール」をクリックする。
2. 「インターネットオプション」をクリックする。
3. 「プライバシー」タブをクリックする。
4. 「詳細設定」ボタンをクリックする。
5. 「自動Cookie処理を上書きする」と「常にセッション Cookie を許可する」の両方をチェックする。
6. 「OK」ボタンをクリックして、「プライバシー設定の詳細」ウィンドウを閉じる。
7. 同様に「OK」ボタンをクリックして、「インターネットオプション」ウィンドウを閉じる。